



więcej / niż standard

INSTRUKCJA POSEPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁASZANIA SZKÓD DLA KLIENTÓW BIURA PODRÓŻY

1. Podczas pobytu za granicą:

W przypadku zdarzenia (nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia mogącego skutkować roszczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej) należy skontaktować się z:

**Centrum Alarmowym: INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.
tel.: + 48 (22) 575 90 80, fax: + 48 (22) 575 90 82**

Centrum Alarmowe czynne jest 7 dni w tygodniu 24h, obsługa jest w języku polskim. Centrum Alarmowe przejmie organizację wizyty lekarskiej, potwierdzenie kosztów leczenia, organizację transportu i innych świadczeń assistance służących pomocy Ubezpieczonego.

Nie powiadomienie Centrum Alarmowego o zdarzeniu za granicą skutkować będzie redukcją wypłaty odszkodowania zgodnie z postanowieniami umowy generalnej.

2. Po powrocie do Polski lub kraju rezydencji

W przypadku zdarzeń (nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia mogącego skutkować roszczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej) każdorazowo po powrocie do Polski lub kraju rezydencji niezależnie od tego czy wcześniej Ubezpieczony kontaktował się z Centrum Alarmowym jak też w przypadku kiedy z obiektywnych powodów tego nie zrobił, zobowiązany jest on do wypełnienia i podpisania druku zgłoszenia szkody (dostępnego na stronie internetowej <http://www.axa-polska.pl/oferta-dla-firm/ubezpieczenia-korporacyjne-firmy/ubezpieczenia-turystyczne-dla-biur-podrozy/>) i przesłania go wraz z załączonymi oryginalnymi rachunkami i wymaganą dokumentacją (každorazowo wskazana w druku zgłoszenia szkody) drogą korespondencyjną na adres firmy świadczącej serwis likwidacji szkód i działającej w imieniu AXA TUIR S.A.

Adres do korespondencji:

Inter Partner Assistance Polska S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
Tel.: +48 (22) 575 90 80

3. W przypadku szkód z tytułu bagażu podróжного, sprzętu sportowego i kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej

Ubezpieczony jest zobligowany wypełnić i podpisać druk zgłoszenia szkody (dostępny na stronie internetowej <http://www.axa-polska.pl/oferta-dla-firm/ubezpieczenia-korporacyjne-firmy/ubezpieczenia-turystyczne-dla-biur-podrozy/>) i wraz z załączonymi rachunkami i wymaganą dokumentacją przesłać drogą korespondencyjną na adres firmy świadczącej serwis likwidacji szkód i działającej w imieniu AXA TUIR S.A.

Adres do korespondencji:

Inter Partner Assistance Polska S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
Tel.: +48 (22) 575 90 80

**AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 022 555 00 00, fax 022 555 05 00, www.axa.pl**

Prezes Zarządu – Maciej Szwarz, Członkowie Zarządu – Janusz Arczewski, James Goad, Mariusz Wójcik
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 38616; NIP 521-10-36-865; Kapitał zakładowy: 73 811 500 zł – wpłacony w całości