



Warunki Ogólne Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych

1. Definicje

- a) "Umowa" jest to umowa o uczestnictwo w Imprezie Turystycznej, zawarta na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych i opisana w artykule 2.5. poniżej.
- b) "Rejsem" jest Impreza Turystyczna będąca przedmiotem Umowy. Jest to pobyt rekreacyjny na jachcie żaglowym, w ramach, którego Uczestnicy mają zagwarantowaną opiekę skippera, zwiedzają wybrzeże oraz mają zagwarantowane zakwaterowanie na jachcie w kajutach dwu-osobowych lub w mesie;
- c) "Skipper" jest to osoba odpowiedzialna w imieniu Organizatora za prowadzenie Rejsu;
- d) "Organizator" - BOSFOR SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Fedrusa 12, 60-195 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Poznania, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000350645, NIP 7792371921, Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr 523;
- e) "Cena" jest ceną całkowitą za uczestnictwo w Rejsie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych, w szczególności w artykule 4 oraz w Umowie. Nie jest ceną w znaczeniu umownym cena widniejąca na ulotkach, broszurach lub na www.bosforrejsy.pl.
- f) "Warunki Ogólne Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych" – niniejszy dokument;
- g) "www.bosforrejsy.pl"- strona internetowa Organizatora;
- h) "Rezerwacja" – wiążąca oferta złożona przez Uczestnika wzięcia udziału w Rejsie;
- i) "Uczestnikiem" jest osoba zawierająca Umowę na swoją rzecz lub na rzecz i w imieniu innej osoby, a także osoba, na rzecz, której Umowa została zawarta.
- j) "Zgłaszającym" jest osoba dokonująca Rezerwacji,

2. Umowa i jej zawarcie

- 2.1. Na mocy Umowy osoby nią objęte uzyskują prawo wzięcia udziału w Rejsie organizowanym przez Organizatora.
- 2.2. Przy składaniu Rezerwacji Zgłaszający zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi danych osobowych uczestników na osobnym formularzu, pisemnie, mailowo lub w innej uzgodnionej przez Strony formie. Niezwłocznie po otrzymaniu Rezerwacji, Organizator prześle zamawiającemu uczestnikowi wszystkie dokumenty wchodzące w skład Umowy mailem na adres wskazany w Rezerwacji. Zgłaszający przesyła następnie podpisaną umowę mailem na adres: biuro@bosforrejsy.pl.
- 2.3. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody pisemnej rodziców lub opiekunów.
- 2.4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą podpisania Umowy przez strony oraz otrzymania przez Organizatora zaliczki wskazanej w art. 3.1 poniżej.
- 2.5. Integralną część Umowy stanowią:
- wypełniony i podpisany przez Strony formularz " Umowa udziału w Imprezie Turystycznej ", formularz ten dostępny jest na www.bosforrejsy.pl;
 - Warunki Ogólne Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych;
 - potwierdzenie rezerwacji wystawione przez Organizatora;
 - Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zgodnie z art. 9 poniżej;
 - formularz danych osobowych;
- 2.6. Podpisując Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się i przyjmuje do wiadomości i wykonania informacje dotyczące Rejsu objętego Umową, w tym ze wszelkimi zawartymi tam uwagami, zastrzeżeniami, radami, wskazówkami, które należy wziąć pod uwagę biorąc udział w rejsie oraz że został poinformowany przez Organizatora o obowiązujących przepisach lokalnych, paszportowych i wizowych oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w rejsie. Podpisując Umowę Uczestnik oświadcza także, iż stan zdrowia umożliwia udział w Rejsie jemu samemu oraz innym Uczestnikom, na rzecz, których zawiera Umowę.

3. Warunki płatności

- 3.1. W terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia przez Organizatora Umowy, Uczestnik jest obowiązany wpłacić Organizatorowi zaliczkę w wysokości odpowiadającej 30 % (trzydzieści procent) łącznego wynagrodzenia Organizatora określonego w Umowie. W wypadku braku wpłaty zaliczki w terminie wskazanym powyżej





Organizator ma prawo anulować Rezerwację.

3.2. Cenę pomniejszoną o zaliczkę wskazaną w punkcie poprzedzającym Uczestnik obowiązany jest wpłacić w terminie 30 (trzydzieści) dni przed datą rozpoczęcia Rejsu. Niedokonanie przez Uczestnika płatności wskazanej w niniejszym punkcie będzie uprawniało Organizatora do anulowania dokonanej na rzecz Uczestnika Rezerwacji i dochodzenia od Uczestnika poniesionych w związku z tym kosztów, na zasadach określonych w art. 6 poniżej.

3.3. W przypadku rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem Rejsu całość Ceny jest wymagalna w terminie 3 (trzech) dni od wystawienia Umowy.

3.4. Niezależnie od postanowień punktów poprzedzających Organizator zastrzega sobie prawo określenia innych zasad dokonywania płatności za Rejs w przypadku ofert specjalnych lub ofert typu last minute czy first minute.

4. Usługi i ceny

4.1. Organizator zobowiązuje się spełnić świadczenia określone w Umowie, a w zakresie nią nieuregulowanym, świadczenia zawarte w ofercie i/lub w programie Rejsu, w każdym przypadku, gdy oferta lub program Rejsu zostały sporządzone przez Organizatora i doręczone Uczestnikowi jako integralna część Umowy.

4.2. Katalog i inne informacje pisemne przygotowane przez Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Informacje te należy traktować, jako zaproszenie do zawarcia Umowy. Organizator dołoży staranności wymaganej od profesjonalisty, aby katalogi i inne informacje pisemne odpowiadały aktualnej ofercie prezentowanej przez Organizatora. Aktualne informacje dotyczące oferty Organizatora (w tym ewentualna errata do katalogu i cennika), zawierające w szczególności ceny oraz opis świadczeń składających się na dany Rejs, znajdują się na www.bosforrejsy.pl.

4.3. Dodatkowe życzenia Uczestnika wykraczające poza ofertę Organizatora (np. przydział określonej kabiny, itp.) i wpisane w treści „Umowa udziału w Imprezie Turystycznej”, w rubryce „Uwagi”, nie nakładają na Organizatora obowiązku ich realizacji. Niezależnie od tego Organizator dołoży starań, aby spełnić te życzenia w miarę możliwości.

4.4. Zakup biletu autokarowego, lotniczego, kolejowego, itp. nie wchodzi w Cenę Rejsu. Uczestnik kupuje bilet we własnym zakresie z uwzględnieniem specyfiki przedmiotu Umowy, w szczególności strefy geograficznej rejsu, pory roku, długości trasy Rejsu, itp. Organizator może na życzenie Uczestnika zakupić bilet/y w celu ułatwienia dotarcia do portu wyjścia oraz przyścia. W takiej sytuacji strony ustalają rodzaj biletu, terminy podróży oraz wszystkie inne warunki. W takim przypadku jednak Organizator nie może zagwarantować ceny biletu lotniczego, gdyż może ona ulec zmianie w ofercie przewoźnika. Uzgodniona orientacyjna cena biletów zostanie wpłacona przez Uczestnika razem z zaliczką zgodnie z art. 3.1. powyżej. W wypadku potrzeby dopłaty Organizator zwróci się do Uczestnika o jej dokonanie. Ewentualna dopłata zostanie zrealizowana na warunkach uzgodnionych przez Strony. Strony ustalą wynagrodzenie Organizatora za taką usługę.

4.5. Ceny wyrażone są zwykle w złotych polskich. W przypadku ofert wyrażonych w innej walucie całkowita Cena przeliczana jest na złote polskie po kursie średnim dolarów amerykańskich/euro w Narodowym Banku Polskim, obowiązującym w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia Umowy.

4.6. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, w cenie Rejsu zawarte jest zakwaterowanie na jachcie, opieka skippera oraz ubezpieczenie KL i NNW zgodnie, z Warunkami Ubezpieczenia. Ceny zawierają podatek VAT w stawce zgodnie z obowiązującym prawem, chyba, że Strony ustaliły inaczej.

4.7. Ceny nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, wyżywienia, wyżywienia Skippera (Skipper w czasie trwania rejsu jest na utrzymaniu Uczestników, Uczestnicy mają obowiązek zapewnić Skipperowi wyżywienie na poziomie nie odbiegającym od Uczestników, Skipper ma prawo do przynajmniej 1 ciepłego posiłku w ciągu dnia), wszystkich opłat portowych, sprzątnięcia końcowego jachtu po rejsie, bezzwrotnego ubezpieczenia kaucji, opłat klimatycznych, opłat administracyjnych, paliwa oraz usług indywidualnie zamawianych podczas Rejsu, jak np. wycieczki lokalne, chyba że Strony ustaliły inaczej.

4.8. Wyżywienie Uczestników, wyżywienie Skippera, wszystkie opłaty portowe, sprzątnięcie końcowe jachtu po rejsie, bezzwrotne ubezpieczenie kaucji, opłaty klimatyczne, ewentualne opłaty administracyjne, paliwo do jachtu są pokrywane ze wspólnej składki do kasy jachtowej. Orientacyjna kwota składki do kasy jachtowej jest zależna od rodzaju rejsu oraz jachtu, na którym odbywa się rejs i jest wskazana w paragrafie 4 umowy. Wysokość składki do kasy jachtowej jest kalkulowana przy 7 Uczestnikach, w przypadku zapisania się na Rejs mniejszej ilości Uczestników wysokość składki do kasy jachtowej może wzrosnąć.

4.9. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, ceny za nocleg jednej osoby dotyczą miejsca w 2-osobowej kajucie lub w mesie jachtu, na którym zamówiony Rejs się będzie odbywał. Miejsca na jachcie wyznacza Skipper.

4.10. Jeśli dwie lub więcej osób zarezerwowały wspólnie kajutę na jachcie oraz nie zgłosiły uczestnictwa zastępczego na miejsce rezygnującego uczestnika, jesteśmy upoważnieni do zażądania ceny za całą kajutę lub, gdy jest to możliwe, do umieszczenia w tej kajucie kogoś z pozostałych współuczestników rejsu.





5. Oferty last minute lub promocyjne

Cena na zawartej Umowie jest wiążąca i Uczestnik nie ma prawa żądać obniżenia kosztów Rejsu, jeśli przed lub po zawarciu Umowy cena danego Rejsu została obniżona z powodu ofert last minute, kolejnej oferty last minute lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora.

6. Zmiany cen i zakresu usług przez Organizatora

6.1. W przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych Organizator będzie zmuszony zmienić istotne warunki Umowy, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.4. poniżej, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym Uczestnika. W takim wypadku Uczestnik powinien niezwłocznie, ale nie później niż przed upływem 2 (dwóch) dni od dnia otrzymania od Organizatora stosownej informacji:

- a) powiadomić Organizatora o przyjęciu proponowanej zmiany, albo
- b) odstąpić od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku pokrycia kosztów odstąpienia od Umowy.

6.2. Jeżeli Uczestnik, zgodnie z postanowieniami pkt 6.1. lit. b) powyżej odstąpi od Umowy lub jeżeli Organizator odwoła Rejs z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według własnego wyboru:

- a) uczestniczyć w Rejsie zastępczym o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na Rejs zastępczy o niższym standardzie za zwrotem różnicy w Cenie, albo
- b) zażądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

6.3. W przypadku, gdy odwołanie Rejsu nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej ilości Uczestników niż 4 (cztery) osoby, a Organizator powiadomi o tym Uczestnika telefonicznie, mailowo lub listownie nie później niż na 3 (trzy) dni przed datą rozpoczęcia Rejsu lub z powodu zdarzenia o charakterze siły wyższej w każdym czasie, Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie Umowy.

6.4. Jeśli pomimo wyczerpania wszelkich możliwości z powodu zbyt małej ilości zgłoszeń Organizator przewiduje, że przeprowadzenie rejsu nie mogłoby pokryć wszystkich poniesionych na Rejs wydatków, Organizator może odwołać Rejs w terminie co najmniej 3 (trzy) dni przed datą jego planowanego rozpoczęcia, pod warunkiem zaproponowania Uczestnikom równoważnej oferty zamiennej. W wypadku braku zgody Uczestnika na zmianę, wpłacone kwoty zostaną niezwłocznie zwrócone takiemu Uczestnikowi na konto przez niego wskazane.

6.5. Zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268, z późn. zm.) („Ustawa”), Organizator zastrzega sobie prawo podwyższenia Ceny ustalonej w Umowie, pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie Ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

6.6. Wzrost Ceny upoważnia Uczestnika do rezygnacji z Rejsu bez ponoszenia kosztów tej rezygnacji pod warunkiem dostarczenia Organizatorowi pisemnego powiadomienia o tym fakcie w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili otrzymania informacji o wzroście Ceny.

6.7. Jeżeli w trakcie trwania Rejsu Organizator nie będzie wykonywał przewidzianych w Umowie usług, Organizator zobowiązuje się do wykonania w ramach tego Rejsu odpowiednich Świadczeń zastępczych o tym samym bądź wyższym standardzie, co usługi przewidziane w Umowie. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa, od jakości usługi określonej w Umowie, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia Ceny.

6.8. W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt 6.7. powyżej, Uczestnikowi zostanie dokonany zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń. Nie wyłącza to możliwości realizacji przez Uczestnika uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6.9. Jeżeli Uczestnik/cy chcieliby przedłużyć Rejs, powinni zwrócić się odpowiednio wcześniej do Skippera w trakcie Rejsu. Takie przedłużenie jest możliwe jedynie w ramach wolnych miejsc na następnym rejsie.

7. Przebieg Rejsu

7.1. Trasa Rejsu ma charakter orientacyjny, wiążące są tylko porty wyjścia i przyścia.

7.2. Na trasę rejsu składają się porty wyjścia i przyścia oraz kierunek rejsu zawarty w Umowie Udziału w Imprezie Turystycznej.

7.3. Trasa Rejsu może zostać zmieniona przez Skippera ze względu na bezpieczeństwo Uczestników lub jachtu oraz warunki żeglowania (jeżeli dostępne prognozy pogody przewidują siłę wiatru powyżej 30 węzłów to Skipper nie





powinien wypływać z portu/mariny) i warunki miejscowe (dostępność miejsc w portach/marinach, etc). Z powodu dużego natężenia ruchu turystycznego w ścisłym sezonie dostępność miejsc w portach/marinach jest ograniczona i do portu/mariny trzeba wypłynąć przed godziną 16.00 lub wcześniej, aby znaleźć miejsce postojowe. Skipper może także zmienić program na prośbę Uczestników.

7.4. Pierwszy dzień rejsu przeznaczony jest na przyjęcie Uczestników na jacht, przeszkolenie z zakresu bezpieczeństwa, zaopatrzenie jachtu w żywność i odbywa się po godzinie 17, wypłynięcie z portu następuje kolejnego dnia. Ostatni dzień rejsu kończy się zejściem załogi z jachtu do godziny 9, jacht do portu wpływa w godzinach popołudniowych w dniu poprzedzającym zakończenie rejsu.

7.5. Rejsy mają charakter turystyczny lub szkoleniowy i za wyjątkiem rejsów etapowych lub dalekomorskich Uczestnicy noclegi spędzają na jachcie w portach/marinach ewentualnie na bojach, nie stoją w nocy na kotwicy. Organizator nie przewiduje nocnego pływania.

7.6. Uczestnik/cy mają obowiązek podporządkować się wskazówkom i zaleceniom Skippera stosownie do postanowień Kodeksu Morskiego oraz miejscowemu prawu, a w szczególności przyjmują do wiadomości informację, że zgodnie z obowiązującym prawem przebywanie na jednostce pływającej pod wpływem alkoholu jest zakazane oraz osoby nie umiejące pływać mają obowiązek przebywania w kamizelce asekuracyjnej.

7.7 W przypadku nie zastosowania się do pktu 7.6 Skipper ma prawo usunąć Uczestnika z jednostki pływającej i Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za udział w Imprezie Turystycznej oraz zwrot jakichkolwiek innych kosztów, z tym związanych.

7.8. W celu zabezpieczenia odpowiedzialności Uczestnika w dniu przybycia Uczestnik ma obowiązek dokonać ubezpieczenia kaucji w wysokości określonej w Umowie. Ubezpieczenie kaucji jest bezzwrotne. Wysokość kaucji jest uzależniona od ilości uczestników, rodzaju jachtu i sprzętu na nim.

8. Odstąpienie od Umowy, zmiana Uczestnika lub Rezerwacji

8.1. Z zastrzeżeniem postanowień art. 7 powyżej, każda ze Stron, bez względu na przyczynę, może z Własnej inicjatywy odstąpić od Umowy, składając drugiej Stronie pisemne Oświadczenie o odstąpieniu („Oświadczenie”). Strona składająca Oświadczenie jest obowiązana do pokrycia kosztów poniesionych przez drugą Stronę w związku z odstąpieniem od Umowy. Za datę odstąpienia od Umowy Strony zgodnie przyjmują dzień doręczenia drugiej stronie Oświadczenia. Organizator informuje Uczestników, iż wysokość kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z odstąpieniem od Umowy przez Uczestnika/ów jest uzależniona od chwili doręczenia Oświadczenia Organizatorowi.

8.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika Organizator uprawniony będzie do potrącenia całości lub części kwoty/kwot uiszczonych Organizatorowi przez Uczestnika. Organizator podaje, iż ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:

- - do 30 dni przed rozpoczęciem Rejsu - stała opłata manipulacyjna 300 PLN/osoba;
- - do 22 dni przed rozpoczęciem Rejsu 30% Ceny;
- - od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem Rejsu 40% Ceny;
- - od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem Rejsu 50% Ceny;
- - od 6 dni przed rozpoczęciem Rejsu 60% Ceny;
- - w dniu rozpoczęcia Rejsu przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu Rejsu 90% Ceny.

8.3. Uczestnik jest uprawniony do domagania się od Organizatora, aby osoba/y trzecia/e, wskazana/e przez Uczestnika, przejęła/y jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Przeniesienie wynikających z Umowy praw i obowiązków Uczestnika i/lub Uczestników wskazanych w Umowie jest skuteczne wobec Organizatora, pod warunkiem pisemnego powiadomienia Organizatora o tej zmianie nie później niż na 7 (siedem) dni przed datą rozpoczęcia Rejsu. Jeżeli w miejsce zarezerwowane dla określonego uczestnika wskaże on inną osobę spełniającą warunki udziału w rejsie w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem rejsu, Organizator jest upoważniony do domagania się uiszczenia faktycznie poniesionych z tego tytułu kosztów dodatkowych w wysokości, do 140 PLN/33 EUR od osoby. Organizator może też sprzeciwić się zmianie uczestnika, jeśli stoją temu na przeszkodzie szczególne wymagania, warunki prawne lub zarządzenia urzędowe odnoszące się do danego Rejsu. Za nie uiszczoną część Ceny oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik i osoba/y przejmująca/e jego uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie.

8.4. Uczestnik jest uprawniony do domagania się od Organizatora dokonania zmiany Rezerwacji, przez którą rozumie się zmianę terminu rozpoczęcia lub zakończenia Rejsu, zakwaterowania, środka transportu lub miejscowości, z której





przeprowadzany jest Rejs. W każdym przypadku zmiana wskazana w zdaniu poprzednim może być dokonana jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Organizatora uwarunkowanej możliwością jej realizacji, a także, o ile dokonanie takiej

zmiany wiązało się będzie z koniecznością poniesienia kosztów przez Organizatora, pod warunkiem pokrycia takich kosztów przez Uczestnika. Postanowienia pkt. 8.3. powyżej stosuje się odpowiednio, z tym jednak zastrzeżeniem, iż Organizator zobowiązany będzie do przygotowania odpowiedniego zestawienia nie później niż w terminie 7 (siedem) dni licząc od dnia dokonania odpowiedniej zmiany.

9. Ubezpieczenia

9.1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych w Cenę Rejsu wliczony jest koszt podstawowego, obowiązkowego ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.

9.2. W cenie Rejsu nie jest zawarte ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Rejsu. Organizator zaleca Uczestnikom wykupienie takiego ubezpieczenia. Na podstawie umowy ubezpieczenia wskazanej w punkcie poprzednim Uczestnik może zostać objęty ubezpieczeniem w zakresie pokrycia kosztów rezygnacji w Rejsie, w takim przypadku suma ubezpieczenia odpowiadać będzie Cenie. W przypadku zawarcia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, kwota należności z tytułu tego ubezpieczenia jest wymagalna wraz z pierwszą wpłatą.

9.3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, dostępnych u Organizatora oraz na stronie internetowej www.bosforrejsy.pl.

9.4. W przypadku zaistnienia zdarzeń określonych umową ubezpieczenia wskazaną powyżej, Uczestnik powinien postępować zgodnie z procedurami określonymi w warunkach ubezpieczenia, o których mowa w pkt 9.3 powyżej.

10. Postępowanie reklamacyjne

10.1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora Uczestnikom przysługuje prawo do Złożenia reklamacji.

10.2. Reklamacje w trakcie Rejsu powinny być zgłaszane niezwłocznie do Skippera, który jest uprawniony do usunięcia przyczyn dokonanej reklamacji na miejscu. Jeżeli reklamacja nie przyniesie skutku należy sporządzić protokół, który powinien zostać podpisany przez Skippera oraz Uczestnika/ów składającego/ych reklamację. Skipper nie jest uprawniony do samodzielnego rozstrzygania, co do roszczeń podnoszonych przez Uczestników.

10.3. Reklamacje składane po zakończeniu Rejsu, którego dotyczą, należy składać w terminie miesiąca od zakończenia Rejsu, poprzez dostarczenie pisma reklamacyjnego na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

10.4. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi, w terminie 30 (trzydzieści) dni od daty jej otrzymania. Jeżeli reklamacja została Złożona lokalnemu przedstawicielowi Organizatora podczas trwania Rejsu Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej, w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zakończenia Rejsu, której reklamacja dotyczy.

10.5. Odpowiedź Organizatora na reklamacje będzie udzielana na piśmie i przesyłana listem poleconym na adres Uczestnika wskazany w treści reklamacji. W przypadku zmiany przez Uczestnika adresu wskazanego w treści reklamacji, powinien on niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Organizatora na piśmie, podając nowy adres. Jeżeli Uczestnik nie wskaże w reklamacji swojego adresu, Organizator prześle odpowiedź na reklamację na adres Uczestnika wskazany w Umowie.

11. Odpowiedzialność

11.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy na zasadach określonych w Ustawie oraz odpowiednich przepisach prawa.

11.2. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych w czasie trwania Rejsu jest ograniczona do dwukrotności ceny Rejsu względem każdego Uczestnika. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

11.3 Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia w trakcie przebywania Uczestnika/ków na jednostce pływającej pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających lub jeżeli Uczestnik/cy nie zastosowali się do poleceń i wskazówek skippera.

11.4. W trakcie Rejsu Uczestnik powinien należycie zabezpieczać należące do niego przedmioty wartościowe.

11.5. Postanowienia art. 11.3. i 11.4. powyżej, nie wyłączają odpowiedzialności Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również nie ograniczają uprawnień Uczestników przewidzianych postanowieniami Umowy oraz uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.





11.6. Jeżeli w trakcie Rejsu Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy jest on zobowiązany do niezwłocznego

zawiadomienia o tym Skippera.

11.7. W przypadku imprez fakultatywnych realizowanych przez Uczestników na miejscu z lokalnymi przedsiębiorcami Organizator nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o usługach turystycznych (działa ewentualnie tylko jako pośrednik).

11.8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu Organizatora, jego kontrahentów i podwykonawców w ramach Umowy.

12. Dane osobowe

Organizator informuje, iż jest administratorem danych osobowych podanych przez Uczestników.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- wykonania niniejszej umowy
- marketingu usług własnych

12.1. Każdy Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania oraz sprzeciwu, co do sposobu ich wykorzystania w zakresie marketingu.

12.2. Podane przez Uczestników dane osobowe mogą być przekazane innym podmiotom, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy.

12.3. Podane przez Uczestników dane osobowe mogą być przekazane innym podmiotom w celach marketingowych chyba, że uczestnik się temu sprzeciwi w umowie lub po jej zawarciu. Każdy z Uczestników udostępniając swój adres e-mailowy oraz telefonicznie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w formie elektronicznej, a w szczególności w formie newsletter, e-mailingu lub smsa. Zgoda taka może być w każdej chwili odwołana.

12.4. Każdy Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania oraz sprzeciwu, co do sposobu ich wykorzystania w zakresie marketingu.

13. Postanowienia organizacyjne i końcowe

13.1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważny paszport oraz wizę, o ile jest to wymagane. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz w krajach wykonywania Rejsu.

13.2. Wszelkie informacje zamieszczone w katalogu, cenniku i warunkach uczestnictwa wskazanych w Umowie, sporządzonych przez Organizatora odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku. Organizator będzie każdorazowo informować Uczestników o wszelkich zmianach w tym zakresie.

13.3. Przed zawarciem Umowy Organizator może zmienić dane zawarte w katalogu, cenniku lub warunkach uczestnictwa w Rejsach turystycznych organizowanych przez Organizatora, o czym Uczestnik zostanie powiadomiony.

13.4. Świadczenie usług turystycznych przez Organizatora reguluje Ustawa, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa dotyczące ochrony konsumenta.

02.11.2017



Bosfor sp. z o.o.
ul. Fedrusa 12
60-195 Poznań

tel. +48 509 590 366
majka@bosforrejsy.pl
www.bosforrejsy.pl

NIP: 7792371921
Regon: 301382253
KRS: 0000350645