



Jesteśmy zawsze gotowi.

By pomagać podróżnym
na całym świecie, całą dobę.



Instrukcja zgłaszania i likwidacji szkód z ubezpieczeń turystycznych zawieranych przez organizatorów wyjazdów na rzecz klientów ubezpieczonych w UNIQA od 1 lutego 2023 roku.

Zapamiętaj!

Od 1 lutego 2023 roku w likwidacji szkód ubezpieczeń turystycznych wspiera nas nowy partner, ISON Care, firma z 30-letnim doświadczeniem w usługach assistance w podróży.

**Jesteśmy dostępni 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,
obsługujemy w języku polskim.**

ZACHOROWANIE LUB NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – pomoc bezgotówkowa podczas wyjazdu

W razie wypadku lub zachorowania na wyjeździe ubezpieczony lub osoba bliska powinna natychmiast skontaktować się z Centrum Alarmowym. Chodzi o to, aby Centrum mogło jak najszybciej nawiązać kontakt z placówką medyczną, potwierdzić ochronę ubezpieczeniową i przejąć koszty leczenia, w razie potrzeby poinformować bliskich, zorganizować transport powrotny do Polski, czy zorganizować pobyt osoby towarzyszącej na miejscu.



+48 22 599 91 85

Telefon



+48 661 001 601

SMS

ZACHOROWANIE LUB NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – refundacja poniesionych kosztów

Jeśli ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, musi uzyskać dokumentację medyczną i zachować faktury oraz rachunki za udzieloną pomoc czy zakup lekarstw, a następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski zwrócić się do nas o refundację kosztów.

- **Krok 1.** Prosimy wypełnić formularz dostępny na stronie www.uniqa.pl.
- **Krok 2.** Prosimy wysłać do nas formularz wraz z dokumentacją medyczną i rachunkami.



ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73,
00-833 Warszawa



[likwidacja-turystyka
@isoncare.eu](mailto:likwidacja-turystyka@isoncare.eu)

Pamiętaj!

Jeśli wyjazd rozpoczął się przed 1 lutego 2023, zgłoszenie szkody należy wysłać do INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A. ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl

SZKODA Z BAGAŻU PODRÓŻNEGO, SPRZĘTU SPORTOWEGO, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ LUB INNY RODZAJ SZKODY NIE ZWIĄZANY Z KOSZTAMI LECZENIA – zgłoszenie szkody

Takie szkody najlepiej jest zgłosić do nas niezwłocznie, a najdalej w ciągu 7 dni od powrotu do Polski. W przypadku opóźnienia bagażu podróżnego lub opóźnienia lotu ubezpieczony powinien zachować zaświadczenie o niedostarczeniu bagażu lub opóźnieniu lotu wydane na lotnisku przez linię lotniczą, a w przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – dokumenty otrzymane od strony poszkodowanej.

- **Krok 1.** Prosimy wypełnić formularz dostępny na stronie www.uniqa.pl.
- **Krok 2.** Prosimy wysłać do nas formularz wraz z dokumentami potwierdzającymi zdarzenie.



ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73,
00-833 Warszawa



likwidacja-turystyka
@isoncare.eu

SZKODA Z KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY – refundacja poniesionych kosztów

W przypadku konieczności rezygnacji z imprezy z powodu zachorowania lub dostarczenie do nas dokumentów potwierdzających poniesione koszty.

- **Krok 1.** Prosimy wypełnić formularz dostępny na stronie www.uniqa.pl.
- **Krok 2.** Prosimy wysłać do nas formularz wraz z dokumentami potwierdzającymi poniesione koszty.



ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73,
00-833 Warszawa



likwidacja-turystyka
@isoncare.eu

Pamiętaj!

Jeśli umowa na imprezę została podpisana do 31.01.2023 r. włącznie, zgłoszenie szkody należy wysłać do INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl

Co dalej?

- Po każdym zgłoszeniu szkody ubezpieczony otrzyma potwierdzenie na adres mailowy lub sms na podany numer telefonu z numerem szkody i numerem telefonu do kontaktu w przypadku pytań.
- Maksymalny czas likwidacji szkody trwa 30 dni. Termin ten może ulec wydłużeniu tylko w sytuacji, gdy niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia.

Życzymy bezpiecznych podróży
Zespół Sprzedaży Ubezpieczeń Turystycznych UNIQA